

Verkkokaupan toimitusehdot

Yleistä

Nämä ehdot koskevat Härkälän Konekauppa Oy:n verkkokaupasta tilattuja/ostettuja tuotteita. Tilatessaan tuotteet asiakas hyväksyy nämä toimitusehdot ostohetkellä. Tuotteiden hinnat sisältävät kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron. Veroerittely näkyy ostoskorissa ja tilausvahvistuksessa.

Härkälän Konekaupan pitämä asiakasrekisteri on luottamuksellinen. Asiakasrekisteri sijaitsee yrityksen verkkosivujen palvelimella Suomessa. Asiakasrekisterin tietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille. Tilauksen yhteydessä tilaajan on ilmoitettava nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero jotta tilaaminen verkkokaupassa on mahdollista.

Tilaus ja maksu

Tuotteet tilataan verkkokaupasta ja siitä toimitetaan tilausvahvistus tilaajan sähköpostiin. Tilaaminen edellyttää toimivaa sähköpostiyhteyttä. Tuotteet maksetaan tilauksen yhteydessä.

Maksut Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Checkout Finland Oy (2196606-6) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla tehtävissä maksuissa Checkout Finland Oy näkyy maksun saajana korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Checkout Finland Oy:llä on maksulaitoksen toimilupa.

Checkout Finland Oy, y-tunnus: 2196606-6

Teollisuuskatu 1 B

00510 Helsinki

Puhelin: 010 252010

Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Checkout Finland Oy (2196606-6) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin

Toimitus

Tuotteet toimitetaan asiakkaan verkkokaupassa valitseman toimitustavan mukaisesti. Toimituskulut lisätään lopulliseen ostosummaan.

Toimitusaika

Tuotteilla on 2-14 päivän toimitusaika.

Vaihto- ja palautusoikeus

Postimyynnissä noudatetaan 14 pv vaihto- ja palautusoikeutta. Jos et ollutkaan tyytyväinen ostamaasi tuotteeseen, voit palauttaa sen 14 vuorokauden sisällä. Ilmoitathan palautuksesta etukäteen myös sähköpostitse, jossa on mainittu palautus, yhteystietosi, sekä tilinumero, johon palautus suoritetaan kuluttajansuojalain antamassa määräajassa. Pakkaa tuote huolellisesti, sillä tuotteen tulee olla samassa kunnossa kuin sitä vastaanotettaessa. Tuote lähetetään postin asiakaspalautuksena osoitteeseen: Härkälän Konekauppa Oy, Hämeensaarentie 4, 13100 Hämeenlinna. Tilaaja vastaa palautuksesta aiheutuneista kuluista.

Reklamaatiot

Mikäli lähettämämme tuote on väärä tai vahingoittunut, otathan välittömästi yhteyttä Härkälän Konekauppaan sähköpostitse tai puhelimitse, jotta voimme sopia virheen korvaamisesta.

Toimituksessa rikkoutunut tuote

Vaikka tuotteet on pakattu huolellisesti, saattavat ne joskus rikkoutua postin kuljetuksessa. Mikäli tuote on vahingoittunut kuljetuksessa, tee heti vahinkoilmoitus tuotteen kuljettaneeseen tahoon. Ota myös yhteys Härkälän Konekauppaan niin sovitaan korvaavan tuotteen toimituksesta.